



## Algemene voorwaarden little Buddy Kattenhotel

Op alle verblijfsovereenkomsten zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Kattenhotel/onderneming:** het kattenhotel little Buddy, de natuurlijke of rechtspersoon en zijn medewerkers, hierna te noemen de ondernemer, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van katten.

**Klant/eigenaar:** de natuurlijke persoon, de eigenaar van het gastdier die een verblijfsovereenkomst aangaat of wil aangaan met het kattenhotel.

**Gastdier/kat(ten):** de kat(ten) van de klant, waarvoor een verblijfsovereenkomst is of wordt gesloten.

**Verblijfsovereenkomst:** de overeenkomst tussen het kattenhotel en de klant, waarbij de het kattenhotel zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.

-Verzorging: de door het kattenhotel uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van het gastdier.

-Huisvesting: het tijdelijk ter beschikking stellen van een gebouw, terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

**Hoteltarief:** de financiële vergoeding – exclusief kosten – die het kattenhotel voor de uitvoering van de overeenkomst maakt.

**Hotelkosten:** alle door het kattenhotel te maken kosten, behoudens de hotelprijs, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, ook daaronder begrepen de kosten van een dierenarts of andere derden.

### Toepasselijkheid/geldigheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen het kattenhotel en de klant met betrekking tot de huisvesting en verzorging van het gastdier in het kattenhotel.

### Overeenkomst

De overeenkomst komt eerst tot stand nadat door de klant een reserveringsafspraken is gemaakt. Na de tot standkoming van de overeenkomst ontvangt de klant schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging van de reservatie samen met de algemene voorwaarden. Een overeenkomst is onherroepelijk en kan niet, ook niet deels, worden geannuleerd.



## **Rechten en plichten**

Het kattenhotel verplicht zich om conform de gesloten verblijfsovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame dierenhotelhouder betaamt.

Bij eventuele medische verwickelingen zal het kattenhotel in overleg met de aan het kattenhotel verbonden dierenarts besluiten over eventuele behandeling van het gastdier. Het kattenhotel zal de klant hierover steeds informeren via de contactgegevens die het heeft ontvangen bij reservatie door de klant. De kosten hieraan verbonden zijn ten laste van de klant.

De klant is verplicht bij reservatie en het ondertekenen van de verblijfsovereenkomst, het bewijs af te geven dat het gastdier de op dat moment in de sector vereiste vaccinaties (kattenziekte en niesziekte) heeft ondergaan. Katten die nog niet eerder gevaccineerd zijn of waarvan de vaccinaties verlopen zijn, dienen twee maal gevaccineerd te worden tegen kattenziekte en niesziekte met 3 weken tussentijd. Het gastdier is minimaal 4 weken vóór het verblijf gevaccineerd en het vaccin is nog minimaal een maand na het eindigen van het verblijf werkzaam.

Het gastdier dient één week vóór het verblijf door de eigenaar thuis of bij de dierenarts te worden behandeld tegen vlooien/teken en tegen parasieten. Indien blijkt dat bij aankomst in het hotel de ontvlooiing en ontworming niet zou gebeurd zijn, zal dit alsnog in het hotel gebeuren, de kosten van deze behandeling zijn ten laste van de klant.

Indien het gastdier speciale of eigen voeding en/of medicijnen gebruikt, dient de klant ervoor te zorgen dat hij het kattenhotel voldoende voer en/of medicijnen overhandigt voor de duur van het verblijf (liefst iets meer, voor het geval de verblijfsperiode wordt verlengd). Dit geeft geen recht op verrekening van welke kosten ook.

De klant moet uiterlijk bij aanvang van het verblijf van het gastdier aan het kattenhotel alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier. Dit zoveel mogelijk onder voorlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.

De klant is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer het kattenhotel schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gebreken of onverwachte ziekte van het gastdier of het verstrekken van onjuiste gegevens over het gastdier. De kosten zijn ten laste van de klant. De aan het kattenhotel verbonden dierenarts stelt hiervoor een verklaring op. De eventuele kosten voor het behandelen van de andere hotelgasten en omgeving zullen ook aangerekend worden.

Indien het gastdier tijdens het verblijf in het kattenhotel onverhoopt komt te overlijden, brengt het kattenhotel de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Het stoffelijk overschot van het gastdier zal worden bewaard bij de aan het kattenhotel verbonden dierenarts en op afgesproken moment aan de klant overhandigd, tenzij anders overeengekomen.



## **Hoteltarief**

De vermelde tarieven gelden per dag, tenzij anders aangegeven. In deze tarieven zijn begrepen de kosten van verzorging, huisvesting en voeding van het gastdier en de verschuldigde BTW.

## **Betaling**

Zodra de overeenkomst is vastgelegd, is de klant verplicht de in de overeenkomst vastgelegde vergoeding te betalen.

De reservatie is pas geldig na betaling van het voorschot dat 50% bedraagt van de in de overeenkomst vastgelegde vergoeding met een minimum van 25 euro. De betaling kan contant in het kattenhotel of via bankoverschrijving uitgevoerd worden.

Het resterende bedrag van de in de overeenkomst vastgelegde vergoeding dient tevens vóór de gereserveerde aanvangsdatum betaald worden via bankoverschrijving of contant bij het inchecken van de kat. Bij een bankoverschrijving dient het bedrag op de dag dat u de kat bij ons komt brengen bij ons op de rekening te staan. Zowel de dag van het brengen als de dag van het ophalen worden als volledige dagen berekend.

Ons hotel beschikt niet over bancontact of betaalapps.

Als de betaling van het voorschot niet binnen de 7 dagen na het sluiten van de overeenkomst door het kattenhotel wordt ontvangen, dan wordt de overeenkomst beëindigd en is het kattenhotel niet langer verplicht tot het huisvesten en verzorgen van het gastdier in de overeengekomen periode.

Bij reservatie minder dan 30 dagen vóór het verblijf is het totale bedrag als voorschot verschuldigd.

Als, doch na betaling van het voorschot, de betaling van het resterende bedrag van de in de overeenkomst vastgelegde vergoeding niet bij het brengen van het gastdier door het kattenhotel ontvangen werd via een bankoverschrijving of niet contant in het kattenhotel wordt betaald, dan heeft het kattenhotel het recht de kat te weigeren. In dit geval is de eigenaar een schadevergoeding van 100% van het resterende bedrag van de in de overeenkomst vastgelegde vergoeding schuldig.

De klant is de hotelkosten van eventuele medische behandeling(en) en overige onvoorziene kosten verschuldigd aan het kattenhotel. Deze kosten dienen contant te worden betaald bij het afhalen van het gastdier. Bij het niet betalen van de hotelkosten, zal het gastdier niet aan de klant worden terug gegeven.

Bij het eerder ophalen of het later brengen van het gastdier, blijft de klant de gehele in de overeenkomst vastgelegde vergoeding verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

Bij het later afhalen van het gastdier, dient de klant het overeengekomen hoteltarief per dag gedurende de extra dagen, eventueel vermeerderd met extra hotelkosten, bij het afhalen contant te voldoen.



### **Brengen en afhalen van het gastdier**

Het gastdier zal door de klant worden gebracht en afgehaald op de tussen de klant en het kattenhotel overeengekomen breng- en afhaaldatum. Bij aanvang van de dag volgend op deze datum zal de overeenkomst beëindigd zijn.

Verlenging van het verblijf gedurende de aanwezigheid van het gastdier in het kattenhotel kan enkel in onderling overleg en naargelang de beschikbaarheid in het kattenhotel. In dit geval worden de bijkomende dagen, volgens het hoteltarief overeengekomen in de overeenkomst, via overschrijving betaald vóór het afhalen van het gastdier of contant op het moment van afhalen.

Indien de klant echter éézijdig beslist om het gastdier later dan afgesproken te komen ophalen, wordt elke bijkomende (niet-afgesproken) dag, aan het dubbele van het hoteltarief overeengekomen in de overeenkomst aangerekend. Dit om overbevolking in het kattenhotel te vermijden.

Wanneer de klant het gastdier zonder verwittiging binnen de 2 dagen na de afgesproken datum niet komt halen is de wet betreffende de bescherming en het welzijn der dieren van toepassing. Het kattenhotel zal het gastdier naar een dierenasiel brengen. Alle kosten zijn en blijven ten laste van de klant en zullen op gerechtelijke wijze verhaald worden, ongeacht het verschuldigde bedrag.

### **Annulering**

Indien de reservering van de overeengekomen verblijfsperiode wordt geannuleerd binnen de 30 dagen vóór de overeengekomen aanvang van het verblijf van het gastdier in het kattenhotel, is de klant de gehele in de overeenkomst vastgelegde vergoeding verschuldigd aan het kattenhotel. Uitzondering hierop is ziekte of overlijden van het gastdier, mits dit ter goedkeuring van het kattenhotel, wordt aangetoond door een dierenarts en/of dierenkliniek. Het voorschot wordt niet terugbetaald.

### **Aansprakelijkheid**

Het kattenhotel zal de klant in geval van onvoorziene omstandigheden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Tenzij sprake is van opzet of grove, bewezen schuld aan de zijde van het kattenhotel, aanvaardt het kattenhotel geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

Het gastdier verblijft in het kattenhotel voor risico van de klant.

De klant is verantwoordelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt.

### **Klachten**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven, binnen 14 dagen na het verstrijken van de verblijfsovereenkomst worden ingediend bij het kattenhotel. Niet tijdig indienen van de klacht, heeft tot gevolg dat de klant zijn rechten verliest.